



## Handzeichen

**Wenn sie kommt**, ist es fast schon zu spät: Yvonne Willicks, 38 Jahre, ist eine Beraterin für besonders schwierige Fälle. Die Meisterin der Hauswirtschaft besucht als Helferin in Not verschuldete oder verwahrloste Haushalte. Zunächst für Sat 1, dann für den WDR. Ihre Methode: Einer unverblühten Analyse folgen unverzüglich die ersten Taten. Oft geht es ums Sparen und Konsolidieren. Aber auch darum, tatsächlich etwas zu ändern, damit die Probleme von gestern nicht morgen wieder auftreten. Yvonne Willicks ist Saniererin und Strategieberaterin für die kleinste Form einer Unternehmung: den Haushalt. Was sie zu sagen hat, ist auch für Consultants interessant.

## Yvonne Willicks Haushaltsberaterin im WDR

- Jeder zehnte Deutsche gilt als überschuldet. Haben wir das Haushalten verlernt?**  
Nicht nur das Haushalten sondern viel mehr: das Kopfhalten
- Welches Vorurteil gegenüber Ihrem Beruf als Hauswirtschafterin stört Sie am meisten?**  
Am meisten stört mich die Meinung der Kinder am liebsten: „Die kocht und putzt das was ein Gipsler!“ Das Berufsbild Hauswirtschafterin ist viel weitgriffiger.
- Was ist das A und O einer guten Haushaltsführung?**  
Planung, Organisation, Struktur und Fachkompetenz
- Wie gelingt es Ihnen, für die Familien in finanzieller Not die passenden Sparmaßnahmen zu finden?**  
Indem ich mir die Familienstrukturen anschau und dann als objektive Beobachter meine Einschätzungen abgebe – oft kommen der Familien auf ganz neue Ideen!
- Auch Unternehmensberater müssen ihren Klienten Sparmaßnahmen vorschlagen. Welche Sparmaßnahme ist Ihrer Ansicht nach am einfachsten, welche am schwersten durchzusetzen?**  
Alles was nicht emotional und persönlich berührt lässt sich leicht umsetzen (Kopierpapier sparen) aber Kurzarbeit, Kündigungen betreffen die Mitarbeiter persönlich!
- Welches Wissen aus der Hauswirtschaft hilft einem Hochschulabsolventen beim Einstieg in die Karriere?**  
Zeitplanung und damit verbunden die Arbeitsweise erst zu strukturieren und dann die Aufgabe anzugehen
- Wie bringen Sie einem überzeugten Schreibtisch-Messie Ordnung bei?**  
Indem ich ihn bitte mir die Vor- und Nachteile seiner Ordnung zu erläutern und ihn beiden Parteien um die Frage nach dem: „Stattessen wünschen Sie sich?“
- Was können Spitzenmanager von einer guten Hausfrau lernen?**  
Wichtige von unwichtigen Aufgaben zu trennen und mit 80% der Leistung ein 100% Ergebnis erzielen.
- Würden Sie es sich zutrauen, einen Monat lang die Geschäfte eines großen Unternehmens zu führen?**  
Na klar!
- Bei welchem Unternehmen würden Sie gerne einmal in die Bücher schauen?**  
Bei HSE 24! Unfassbar wieviel Geld in diesem Bereich umgesetzt wird!